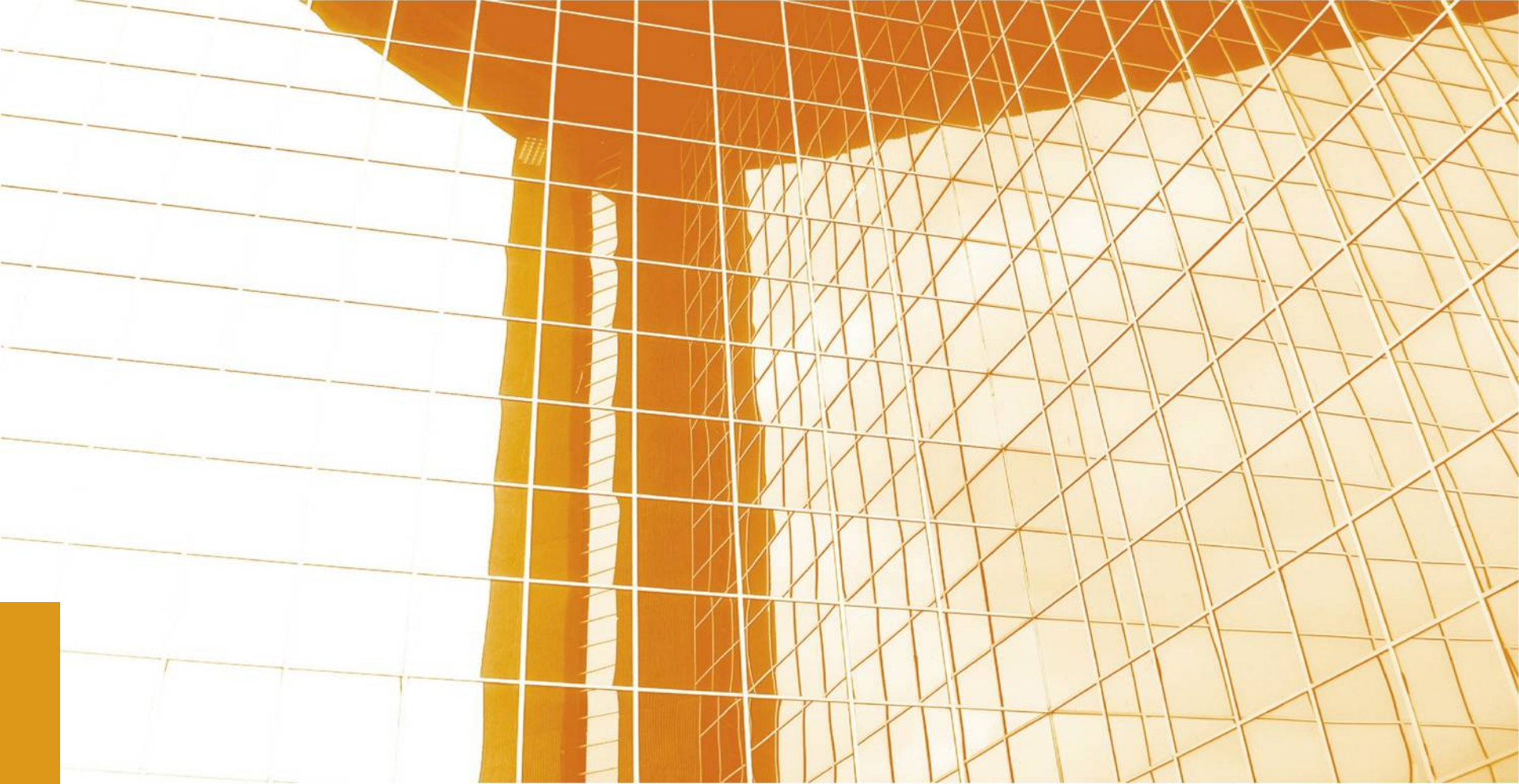




TALOKESKUS

ASUKASVIESTINTÄ
KORJAUS-
HANKKEISSA

24.9.2011

Helsinki

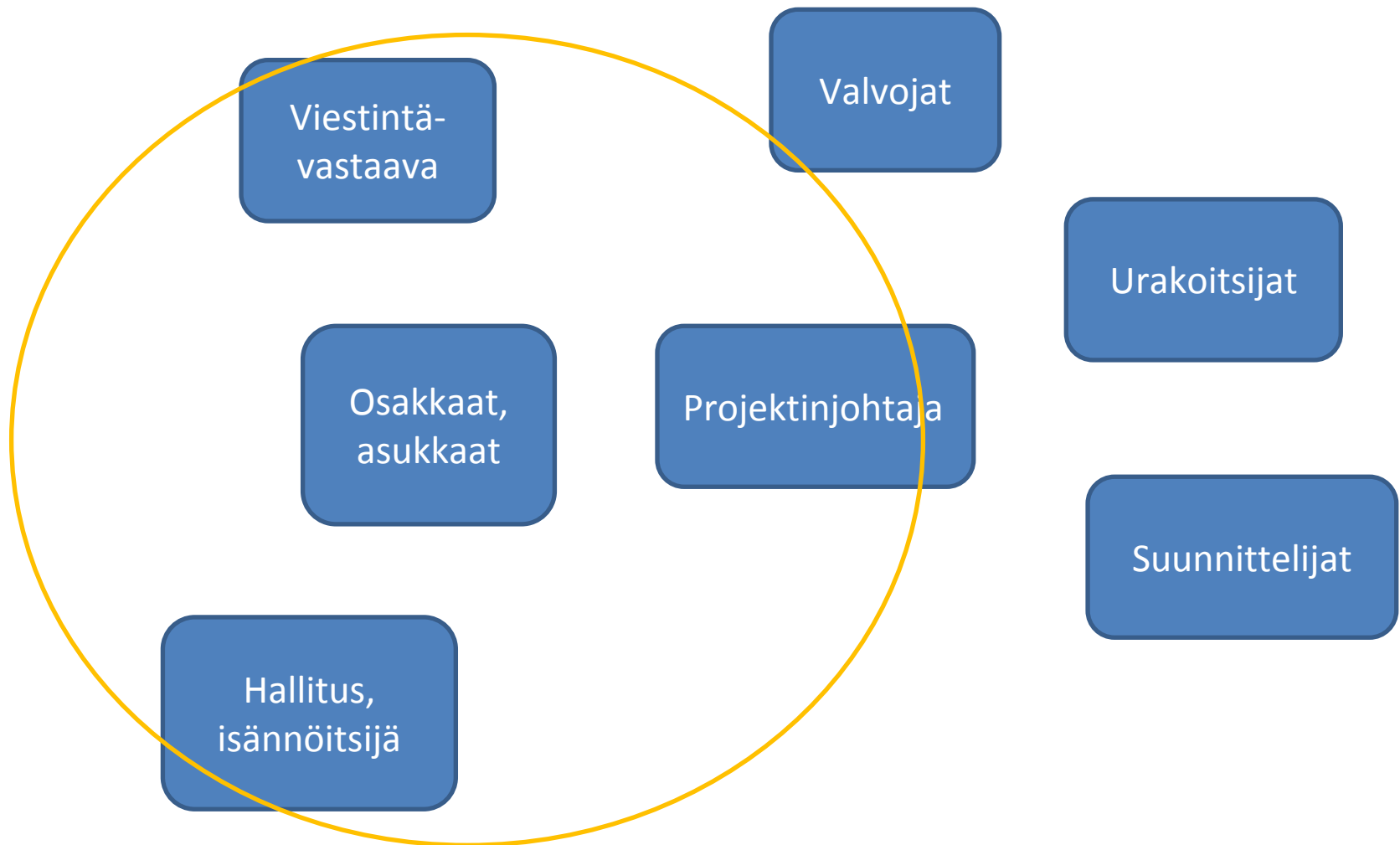
Talokeskus

- 1923 perustettu insinööritoimisto
- Liikevaihto 13 milj. €
- Henkilöstö n. 100
- Toimistot Helsingissä, Lahdessa, Jyväskylässä ja Tampereella

Tytäryhtiö Agenteq Solutions Oy

- Liikevaihto 6 milj. €
- Henkilöstö 45
- Kiinteistötietojärjestelmä Tampuuri

Korjaushankkeen osapuolet



Hankeviestinnän tehtäviä

- Välittää oikeaa tietoa oikeaan aikaan hankkeen osallisille ja kohderyhmille
- Tukea päätöksentekoa
- Sitouttaa asukkaat/osakkaat hankkeeseen
- Ehkäistä ennalta ongelma- ja riitatilanteita

Osakkaan ja asukkaan tiedontarve

- Miksi korjaus tehdään?
- Miten?
- Milloin?
- Mitä hyötyä minulle?
- Miten vaikuttaa asumiseeni?



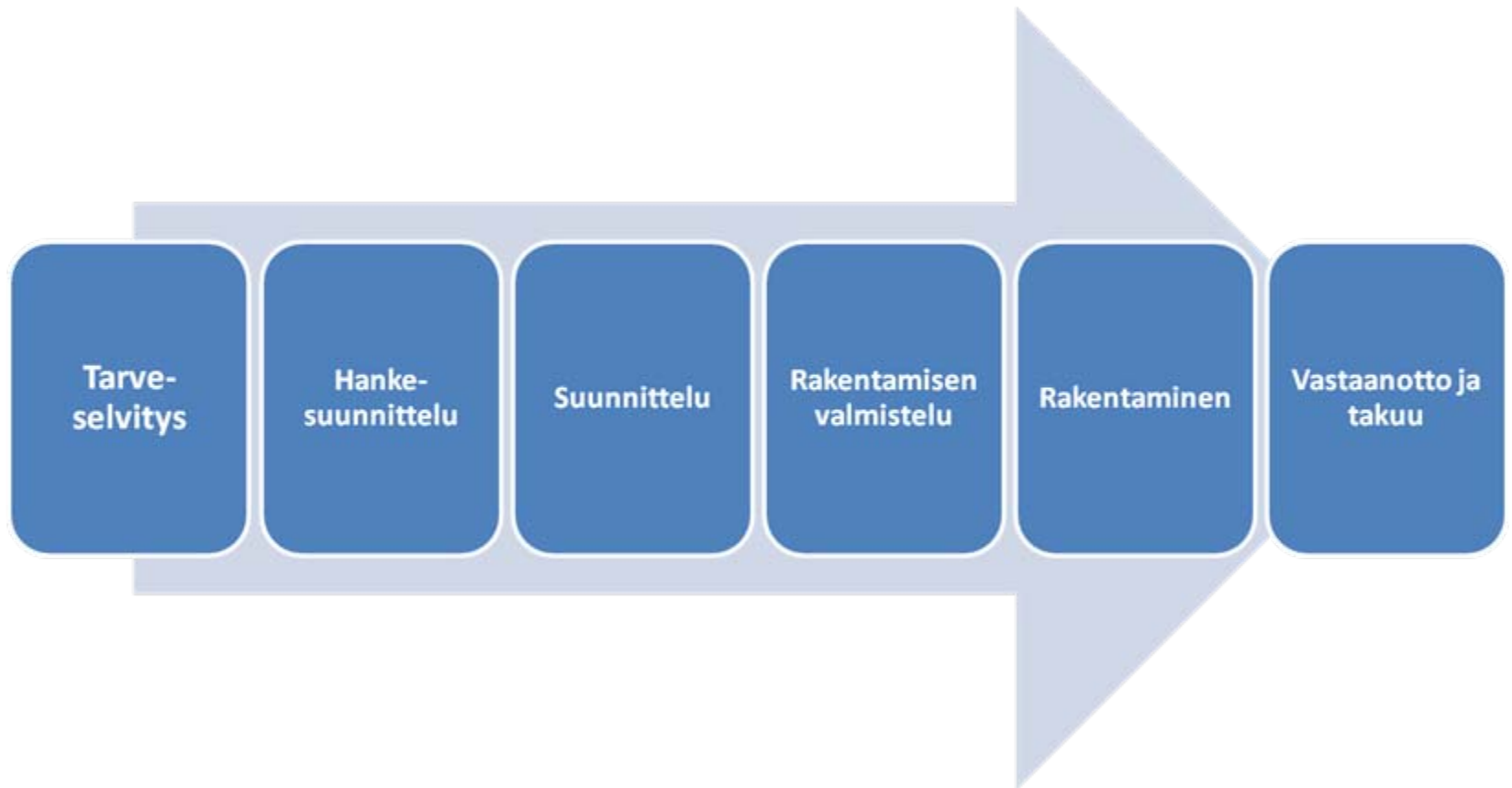
- Miten voin vaikuttaa?
- Mitä maksaa?
- Miten rahoitetaan?
- Voinko tehdä omia valintoja?
- Mitä tapahtuu seuraavaksi?

Viestintäkanavat

- Paperitiedotteet
- Sähköpostitiedotteet
- Kotisivu
- Kyselyt
- Asukastilaisuudet
- Yhtiökokoukset
- Asukastupa
- Asukas-tv
- Tekstiviestit
- Sähköposti, puhelin
- ...



Viestintää hankkeen eri vaiheissa



Tiedota ajoissa!

- Varhainen viestintä helpottaa hankkeeseen sopeutumista ja sitoutumista
- Hankesuunnittelun osuus kokonaiskustannuksista pieni mutta vaikutukset suuret > kannattaa panostaa

Viestintäsuunnitelma

- Ohjaa viestintää kulloisenkin hankkeen vaiheen mukaisesti
- Määrittelee viestinnän vastuuhenkilöt, kohderyhmät ja kanavat
- Huomioi myös poikkeustilanteet – kuka vastaa kriisitiedottamisesta?

PROJEKTIORGANISAATION JA OSAKKAIDEN VÄLINEN VIESTINTÄ HANKESUUNNITTELUVAIHEESSA

		SISÄLTÖ	VASTUUT	KOHDE	TAPA
HANKESUUNNITTELU	Tiedote hankesuunnittelun aloittamisesta	Hankesuunnittelun tarkoitus, hankkeen kulku, alustava, Karkea aikataulu-arvio, hankkeen viestintä/tiedottaminen	Vastaa: projektinjohtaja Osallistuu: isännöitsijä Jakelu: isännöitsijä	Osakas Asukas	huoneisto- Jakelu posti netti
	Tiedote kiinteistökierrroksesta, asbestikartoituksesta ym. Hankesuunnittelun aikaisista selvityksistä	Voidaan yhdistää edelliseen	Vastaa: projektinjohtaja Jakelu: isännöitsijä	Osakas Asukas	huoneistojakelu posti netti
	Tiedote mahdollisista tiedotussivuista	Sivujen kirjautumis- ja käyttöohjeet	Vastaa: projektinjohtaja Osallistuu: sivujen ylläpitäjä Jakelu: isännöitsijä	Osakas	posti netti
	Osakaskysely	Saate, kysely paperiversiona, ohjeet sähköiseen vastaamiseen. Liitteenä vaihtoehtoisten korjaustapojen vertailut (2-3 vaihtoehtoa)	Vastaa: projektinjohtaja/ hankesuunnittelun projektipäällikkö Osallistuu: hallitus/ rakennustoimikunta Jakelu: isännöitsijä	Osakas	posti netti

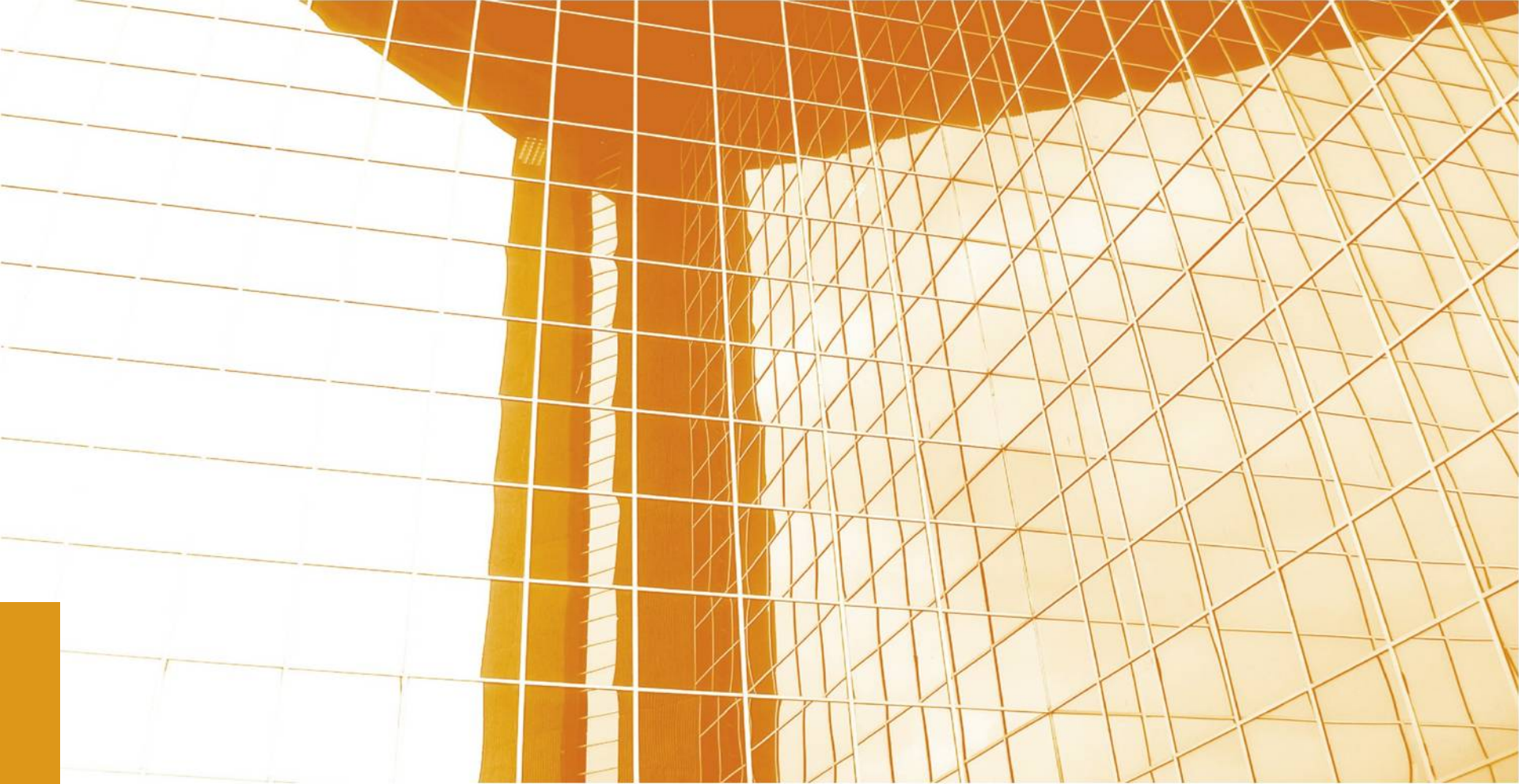
Viestinnän toteutus

- Korjaushankkeen viestinnän järjestäminen on taloyhtiön vastuulla
- Ei sisälly isännöintisopimuksen vakiopalveluihin
- Luontevasti osana projektinjohtoa
- Korjaustyövaiheessa urakoitsijalla vastuu viestinnästä
- Suositeltavaa tiedottaa taloyhtiön toimesta myös vuokralaisille

Asukaskeskeinen korjaushanke

- ”Asukaskeskeisessä korjaushankkeessa asukas kokee, että häntä kuunnellaan ja palvellaan ja että korjaustyön lopputulos vastaa hänen omia toiveitaan.”

- Taloyhtiön korjaushanke, Virta&Ojajärvi 2009



TALOKESKUS

KIITOS!

Essi Routasuo

gsm 050 410 7283

essi.routasuo@talokeskus.fi

24.9.2011

Helsinki