

# As Oy Helsingin Kellosaarenpuiston asukastyytyväisyyskysely, helmikuu 2014

---

## 1. VASTAAJAN TIEDOT

Kyselylomakkeita jaettiin 60 kappaletta postiluukkuihin ja sähköpostin liitteenä niille osakkaille, joilta on saatu sähköpostiosoite. Lomakkeita palautettiin **25** kappaletta (joista 3 yksipuoleisia): 23 osakasta ja 2 vuokralaista (1 B- ja 1 D-portaasta).

Täytettyjä lomakkeita palautettiin seuraavasti:

A-porras 6 kpl

B-porras 5 kpl

C-porras 8 kpl

D-porras 6 kpl

## 2. YLEINEN TURVALLISUUS TALOYHTIÖSSÄ

**As Oy Kellosaarenpuisto on turvallinen paikka asua**

	A	B	C	D	Yhteensä
<b>Kyllä</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>22</b>
<b>Ei</b>					

Kehittämisehdotuksia:

- Rappujen ovet jäävät joskus auki (A-porras)
- A-portaan sähköinen ovenavauslaite edellyttäisi, että ovesta kulkijat katsoisivat, että A-rapun Kellosaarenkadun puoleinen ovi menee aina kiinni, eikä luvattomia henkilöitä livahda rappuun (A-porras)
- On ollut turvallinen & rehellisiä naapureita. Valitettavasti vuokralaisten myötä epärehellisyys on astunut rappuumme ja kellarikomeroihimme (C-porras)
- Asuntooni ei ole murtauduttu. Kimppuuni ei ole hyökätty. (Vajaa 10 vuotta sitten nuori tyttö vaati kerran minulta aseella uhaten rahaa. En antanut. Tyttö hävisi väkijoukkoon.) (D-porras)

**Onko taloyhtiössä erityisiä häiriötekijöitä, melua, epäsiisteyttä tai jotain muuta?**

	A	B	C	D	Yhteensä
<b>Kyllä</b>			<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Ei</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>15</b>

Kehittämisehdotuksia:

- Poikkeuksena koiran haukunta (uusi asia) naapurissa, jos rapussa kuuluu liikettä ja joskus yöllä. Uskon, että uusi koira tottuu, mutta toivottavasti pian. (D-porras)
- Parveketupakointi häiritsee, koska alakerran savut tulevat ylös ja jos tuulettaa, koko asunto haisee (etenkin makuuhuone) (D-porras)
- Hiilen purku saastuttaa todella. Välillä lavuaarit mustana pölystä. (D-porras)
- Ajoittain D-rapussa jostain huoneistosta kuuluu läpi yön urheilu-TV. Toivon, että henkilö itse huomaisi tämän kirjoituksen ja kuuntelisi ääni hiljaisemmalla. (D-porras)
- Tupakansavu kulkeutuu sisälle viereisistä huoneistoista (D-porras)
- Ei vakavampaa, yksi huutava teinityttö (C-porras)

#### Tunnetko As Oy Kellosaarenpuiston järjestysmääräysten sisällön pääpiirteissään

	A	B	C	D	Yhteensä
<b>Kyllä</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>19</b>
<b>Ei</b>					

### 3. TALOYHTIÖN YHTEISET TILAT JA PIHA- JA JALKAKÄYTTÄVÄALUEET

#### a. Pyykkitupa ja pyykkituvan sekä rappujen pyykin kuivaushuoneet

##### Käytän pyykkitupaa

	A	B	C	D	Yhteensä
<b>Säännöllisesti</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>Joskus</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>10</b>
<b>En koskaan</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>9</b>

##### Käytän A-portaan pyykinkuivaushuonetta

	A	B	C	D	Yhteensä
<b>Säännöllisesti</b>	<b>2</b>	<b>1</b>			<b>3</b>
<b>Joskus</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>6</b>
<b>En koskaan</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>13</b>

##### Käytän D-portaan pyykinkuivaushuonetta

	A	B	C	D	Yhteensä
<b>Säännöllisesti</b>			<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Joskus</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>2</b>	<b>4</b>
<b>En koskaan</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>6</b>		<b>14</b>

##### Käytän pesutuvan viereistä pyykinkuivaushuonetta

	A	B	C	D	Yhteensä
<b>Säännöllisesti</b>		<b>1</b>	<b>1</b>		<b>2</b>
<b>Joskus</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>En koskaan</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>16</b>

**Pyykkituovassa , pyykinkuivaushuoneissa tai koneissa on parantamisen varaa**

	A	B	C	D	Yhteensä
<b>Kyllä</b>		1		1	2
<b>Ei</b>	5	2	4	1	12

**Pesutuvan tilat olisi mielestäni mahdollista ottaa muuhun kuin pesutupakäyttöön**

	A	B	C	D	Yhteensä
<b>Kyllä</b>	(ehkä osa?) 2		1 (osaksi)		3
<b>Ei</b>	2	5	6	1	14

**Kehittämisehdotuksia:**

- **Kuivaa pyykkiä ei saisi jättää koko päiväksi kuivaushuoneeseen (D-porras)**
- **Pölyä on paljon D-portaan kuivaushuoneen lattialla: siivous!**
- **D-rapun kuivaushuone on kovin pölyinen, lakaisen aina ennen käyttöä. Rappusiivouksen yhteydessä voisi siivota kuivaushuoneen (D-porras)**
- **Pesutuvan viereistä huonetta ei pitäisi käyttää kuivaushuoneena, koska siellä ei ole lattiakaivoa eikä riittävää ilmastointia. Riski talon rakenteille (C-porras)**
- **Pesen täkit & tyynyt (C-porras)**
- **Mankeli hyvä & tarpeellinen (C-porras)**
- **Samassa tilassa voisi olla esim. kuntolaitteita tai esim. biljardi/pingispöytä + 1 pesukone. Nyt tila on aika tyhjä. Tai kunnan allas, missä voisi pestä mattoja (pieniä) (B-porras)**
- **Pesukoneen käyttö on aivan liian kallista, koneen pesutulos on huono, kuivausrumpu puuttuu (B-porras)**
- **Pesukoneen käyttökorvausta pitäisi nostaa, jotta siten kerättäisiin rahaa pesukoneen uusimiseen ja pesukoneen korjauskustannuksiin (A-porras)**
- **Onkohan osa pyykinkuivaushuoneista harvinaiskäytössä? (A-porras)**
- **Tila turhan iso, voisi jakaa vaikka varastoksi tms., vuokrata se ulos (C-porras)**
- **B-portaaseen kuivauskone! (B-porras)**

**b. Polkupyörävarasto**

**Pyörien säilytystilaa on**

	A	B	C	D	Yhteensä
<b>Riittävästi</b>	4	3	5	3	15
<b>Liian vähän</b>		1	1	1	3

**Pyörävarasto on turvallinen**

	A	B	C	D	Yhteensä
<b>Kyllä</b>	6	4	7	4	21
<b>Ei</b>					

- **Polkupyörävarastossa on lukuisia entisten asukkaiden pyöriä, joiltakin on saattanut jäädä jopa useita. Vievät tilaa tietysti aktiiviasukkailta – sitä ei tulisi sallia (A-porras)**
- **En käytä koskaan (D-porras)**

- Parempi järjestys ja romupyörät vaihtolavalle (C-porras)
- Pyöräkellari on ahdas, vaikea saada perältä pyörää (B-porras)
- Turhat romut ja käyttämättömät pyörät pois (B-porras)
- Säännöllinen karsinta ja siivous, talkoissa ym. nykyiseen tarpeeseen OK (A-porras)
- En käytä (A-porras, B-porras)
- En tiedä, ei ole pyörää (C-porras)
- Säännöllisesti keväällä omistajien kartoitus (C-porras)

### Renkaiden säilytystilat

	A	B	C	D	Yhteensä
<b>Tarpeellinen</b>	4	5	5	4	18
<b>Ei tarpeellista</b>			2		2

### Kehittämisehdotuksia:

- En tiedä, ei ole autoa. (C-porras)
- En käytä (A-porras)
- ? (A-porras, *vastaaja ei tiennyt, mitä kysymys koski*)
- Paikkoja on liian vähän – osa telineistä on rikki! Renkaissa voisi esim. lukea huoneiston numero. Tai vastaava. Osa rekaista ehkä hylättyjä? (Meidän renkaat eivät mahtunut niihin) (B-porras)
- Ehkä, en omista autoa (C-porras)
- En käytä (D-porras)
- Paloturvallisuussyistä ei ole suotavaa säilyttää renkaita sisätiloissa (C-porras)

### c. Piha-alue

#### On mielestäni viihtyisä

	A	B	C	D	Yhteensä
<b>Kyllä</b>	5	3	6	3	17
<b>Ei</b>				2	2

#### Tulisi panostaa As Oy Kellosaarenpuiston varoilla

	A	B	C	D	Yhteensä
<b>Kyllä</b>	2	1	1	1	5
<b>Ei</b>	1	2	4	3	10

#### Tulisi panostaa yhdessä naapurikiinteistön kanssa

	A	B	C	D	Yhteensä
<b>Kyllä</b>	5	2	4	5	16
<b>Ei</b>		1	2		3

Kehittämisehdotuksia :

- Siisteydessä parantamisen varaa (A-porras)
- Istuinryhmä voisi olla kiva, nyt vain irtopenkkejä (D-porras)
- Piha-alue on varsin pieni, tuskin sitä paljon voi kehittää (C-porras)
- Varsinkin alkukesästä se on kaunis ja tuoksuva, kun pensaat kukkivat (C-porras)

### Jalkakäytävät pihalla ja kadulla

**Jalkakäytävät ovat pääsääntöisesti siistissä kunnossa**

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	3	7	6	21
Ei					

### Jalka- ja pihakäytävien talvikunnossapito hoidetaan pääsääntöisesti hyvin

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	6	3	4	5	18
Ei			2	1	3

Kehittämisehdotuksia:

- Hiekoitusta liukkailla keleillä (B-porras)
- Myös portaat pitäisi poistaa lumesta ja varhain aamulla, vaikkei niihin koneella pääsekään. Viime keväänä C-portaan raput olivat vielä jäässä, vaikka piha oli jo lumeton (C-porras)
- Talvikunnossapitoon – jäätikköön = liukkauden hiekoitusta (C-porras)

### As Oy:n A-D rappujen aulojen ja portaiden siisteys

**A-D rappujen ja aulojen lattiat ovat pääsääntöisesti kunnossa**

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	6	3	7	6	22
Ei					

### Missä rapussa olisi siisteyden osalta parannettavaa

- Viikkosiivous (2X/viikko) tulee saada toimimaan (A-porras)
- C-rappu siisti (C-porras)
- Lamput pitäisi tarvittaessa vaihtaa, (välillä monta viikkoa rikki) (D-porras)

**A-D rappujen portaikot/porrastasanteet ovat pääsääntöisesti kunnossa**

	A	B	C	D	Yhteensä

Kyllä					
Ei					

**Minkä rapun portaikossa/porrastasanteessa olisi siisteyden osalta parannettavaa**

- *Toimittajan huomautus:* tämän kysymyksen kohdalla vastauslomakkeessa ei ollut paikkaa johon merkitä ”Kyllä” tai ”Ei”, joten luulen, että edellisen kohdan vastaukset pätevät tähänkin

**As Oy:n ja naapurikiinteistön yhteinen jätehuone**

**Jätehuone on mielestäni useimmiten siistissä kunnossa**

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	2	4	3	14
Ei	1	1	3	2	7

**Jätehuoneeseen ja jätehuoneen siisteyteen liittyvinä kehittämisehdotuksina ehdotan:**

- Naapuritaloon tarttis valistusta. (A-porras)
- Tavaroita/jätteitä jätetään astioiden ulkopuolelle. Pahvilaatikoita ei taitella levyiksi, vaan sullotaan astioihin kokonaisina, joskus jopa suojustyroksien kera. (A-porras)
- Kameravalvonta (B-porras)
- Pahvinkeräys usein täynnä (ei se haittaa) (B-porras)
- Tarvitaan vielä selkeämmät ohjeet (ennen kaikkea naapuritalon asukkaille), jotta jätteiden lajittelu onnistuu paremmin (B-porras)
- Hyvä asia: pullojen & metalliastioiden keräyslaatikot (C-porras)
- Riippuu käyttäjistä kaikista eniten. Hieno juttu, että jätehuoneeseen on saatu metalli- ja lasikeräysastiat. Kiitos! (C-porras)
- Biojäteastia lisää ja kartonkiastia lisää, täytyvät usein (omassa jätehuoneessa). Lasi- ja metalliastioita liikaa, niitä on myös Ruoholahdentorilla ja City-Marketissa (C-porras)
- Nythän sitä ei mahdu enää kovin paljon ”sisustamaan”, kun tuli niitä uusia keräyslaatikoita (C-porras)
- Kierrätystä helpottamaan selkeämmät kuvalliset kyltit? (D-porras)
- Selvät opasteet roskien lajittelusta! Esim. muovikasseja bioskissa, kierrätyspaperiastiassa ja kartonkikeräysastiassa (D-porras)

**Taloyhtiön hissien kunto**

Hissit toimivat moitteettomasti

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	6	3	8	6	23
Ei		1			1

Hissit aiheuttavat meluhaittaa (mm. pysähdysäänet)

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä		1	2		3
Ei	6	3	3	6	18

Hissien sisäkattojen valaistus kaipaisi modernisointia

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	1		3		4
Ei	5	4	3	6	18

Vapaa sana:

- Emme käytä. (B-porras)
- B-rapussa hissien pysähdysäänet aiheuttavat pientä meluhaittaa (B-porras)
- Kattovalo, joka vaihdettiin alkuperäisiin, ei kovin tyylikäs (B-porras)
- Jos hissivalojen modernisointi vähentää riittävästi huoltokuluja, se kannattaa. Voisiko tutkalla toimivia LED-valoja käyttää myös porrashuoneessa? (C-porras)
- Hissi on hidas / miettii liian kauan (D-porras)

#### 4. Taloyhtiön hallitus, mikä valittu 4/2013

Olen tyytyväinen taloyhtiön nykyisen hallituksen toimintaan

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	6	4	7	5	22
Ei					

Saan tarpeeksi tietoa taloyhtiön hallituksen toiminnasta ja päätöksistä

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	6	4	7	5	22
Ei					

Saan tarvittaessa yhteyden taloyhtiön hallituksen jäseniin

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	6	4	7	5	22
Ei					

Saan tarvittaessa mielessä olevat asiat taloyhtiön hallituksen käsiteltäväksi

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5 X)	3	5	3	16
Ei		1			1

Olen ollut tyytyväinen taloyhtiön hallituksen asukastiedottamiseen

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	6	5	7	6	24

Ei					
----	--	--	--	--	--

Annan taloyhtiön hallitukselle sen toiminnasta arvosanaksi:

- 10-; 9,5; 10; 9; 9 = **keskiarvo 9,45 (A-porras)** (oli vuonna 2012: 8,9)
- 8; 9; 9; 9 = **keskiarvo 8,75 (B-porras)** (oli vuonna 2012: 9,5)
- 9; 10; 10; 9; 10;9 = **keskiarvo 9,5 (C-porras)** (oli vuonna 2012: 9,3)
- 9,5; 10; 8,5; 9; 9= **keskiarvo 9,2 (D-porras)** (oli vuonna 2012: 8,9)
- **Koko talo: 9,225 (asteikolla 4 - 10)** (oli vuonna 2012: 9,1)

Kehittämisehdotuksia:

- **X)** Sellaisia asioita ei ole ollut, mutta uskon saavani tarvittaessa (A-porras)

## 5. KIINTEISTÖNHUOLTO, aikavälillä 1/2013 - 1/2014

Tiedän mitkä asuntooni ja taloyhtiöön liittyvät korjaukset kuuluvat As. Oy:lle

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	2	5	4	16
Ei	1			1	2

Olen tyytyväinen taloyhtiön käyttämän kiinteistöhuoltoyhtiön Stadin Talkkari toimintaan

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	6	3	6	5	20
Ei			1		1

Olen tyytyväinen taloyhtiön kiinteistöhuoltoyhtiön palveluun ja palvelunopeuteen

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	3	3	5	16
Ei			2	1	3

Olen tyytyväinen rappujen, yhteisten säilytys- ja muiden tilojen siisteyteen

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	3	7	6	21
Ei					

Olen tyytyväinen jätehuoneen siisteyteen

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	2	4	4	15
Ei	1	1	3	2	7

Olen tyytyväinen As Oy:n ulkoalueiden ja jalkakäytävien siisteyteen

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	6	3	6	3	18
Ei			1	1 (1 en täysin)	2



Saan tarvittaessa helposti yhteyden talonmieheen

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	3	6	6	20
Ei	1				1

Tiedän mitä palveluita voisin saada omalla kustannuksellani kiinteistöhuoltoyhtiöltä

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	3	4	2	14
Ei	1		1	4	6

Annan kiinteistöhuoltoyhtiö Stadin Talkkarille sen toiminnasta arvosanaksi

- 10;9;9;9;10;-;8= **9,12 keskiarvo (A-porras)** (oli vuonna 2012: 8,5)
- 8;8;9; = **8,33 keskiarvo (B-porras)** (oli vuonna 2012: 8,8)
- 7;9;5;9;9;9= **8 keskiarvo (C-porras)** (oli vuonna 2012: 8,6)
- 8;9;8;8;8= **8,2 keskiarvo (D-porras)** (oli vuonna 2012: 8,4)
- **Koko talo: 8,41** (asteikolla 4 – 10) (oli vuonna 2012: 8,5)

Kehittämisehdotuksia:

- Isännöitsijän yhteydenpitoa Stadin Talkkariin tulee tiivistää (A-porras)
- B- ja B-portaan välissä olevat pensaat kasvaneet liikaa kulkuväylän päälle (B-porras)
- Olen ollut yhteydessä vain kerran (D-porras)
- Nimikyltit ja lamput ulkosummeriin, kiitos! (Olen asunut jo 1,5 vuotta taloyhtiössä, ei laitettu vielä) (D-porras)

## 6. ISÄNNÖINTI, aikavälillä 8/2013 – 1/2014 (ympyröi kohdista sopiva vaihtoehto )

Olen tyytyväinen isännöitsijä Juha Rantakarin toimintaan ja palveluun

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	3	4	4	15
Ei	1 X)				1

Olen tyytyväinen isännöitsijätöimistö HSI:n toimintaan ja palveluun

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	3	4	3	14
Ei	1				1

HSI:n puhelinpalvelun toimivuudesta annan arvosanaksi (asteikolla 4-10)

A (keskiarvo)	B (keskiarvo)	C (keskiarvo)	D (keskiarvo)	Keskiarvo yhteensä
8,66	8,5	8,33	8,33	8,45

Saan tarvittaessa helposti yhteyden isännöitsijään

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	3	4	3	14
Ei	1				1

Saan tarvittaessa helposti yhteyden kiinteistösihteerin

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	5	2	4	3	14
Ei					

Saan tarvittaessa helposti yhteyden kirjanpitäjään

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	3	2	4	3	12
Ei	1				1

Tiedän mitkä palvelut sisältyvät isännöitsijätoimiston palvelusopimukseen

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	3	4	4	2	13
Ei	1	1	1	2	5

Annan isännöitsijä Juha Rantakarille toiminnastaan arvosanaksi (asteikolla 4-10)

A	B	C	D	Keskiarvo yhteensä
8,12	8	8,33	8,16	8,15

Annan isännöitsijätoimisto HSI:lle arvosanaksi (asteikolla 4-10)

A	B	C	D	Keskiarvo yhteensä
8	7,75	8,33	8 (yksi maininta)	8,02

Kehittämisehdotuksia:

- **X)** Ei vastannut asiaan, jota kysyin. Siis piti soittaa uudestaan (A-porras)
- Uusi isännöitsijä, en tunne vielä (C-porras)
- En tunne, en osaa vastata (D-porras)
- Ei ole ollut asioita isännöintiin, hallitus hoitaa kiitettävästi asiat (A-porras)
- Ei tietoa/kokemusta Rantakaran toiminnasta (C-porras)
- Tässä vaiheessa vaikea antaa arvosanoja HSI:n toimintaan (B-porras)

## 7. TALOYHTIÖN KUSTANNUKSET

Pitäisikö As Oy:n kustannuksia vuositason (yht. noin 250.000 € )pyrkii laskemaan

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	1	2	1 (jos mahd.)	2	
Ei	4	2	2	2 (tilanteen mukaan)	

**(HUOM! Tontinvuokrakustannukset tästä n. 105.000 €, mihin As Oy. ei lainkaan voi vaikuttaa)**

Alla on eritelty muita As Oy:n kustannuksia, joihin on jossain määrin mahdollista vaikuttaa **(ympyröi kustannuksista ne, mitä olisit/et olisi omilla toimillasi valmis pienentämään)**

Lämmitys n. 42.000 €/v. (= n. 15,0 %:in osuus kokonaiskustannuksista )

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	4	2	4	14
Ei	2	1	1	1	5

Kiinteistönhuolto n. 16.000 €/v. (= n. 6 %:in osuus kokonaiskustannuksista )

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	1	1		1	3
Ei	4	3	5	3	15

Vesi- ja jätevesi kustannukset n. 23.000 €/v. (= n. 8 %:in osuus kokonaiskustannuksista )

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	3	2	5	14
Ei	1	2	3		6

Kiinteistö sähkö n. 10.500 €/v. (= n. 4 %:in osuus kokonaiskustannuksista )

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	1	3	1	4	9
Ei	4	2	5	1	12

Isännöintikustannukset n. 20.000 €/v. (= n. 7 %:in osuus kokonaiskustannuksista )

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	1	2	2	1	6
Ei	3	3	3	2	11

Muut kustannukset ts. jätehuolto, vakuutukset n. 11.000 €/v. (= osuus n. 4 % )

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä		2		2	4
Ei	4	3	5	2	14

As Oy:n kiinteistöjen vuosi- ja PTS -korjaukset n. 20.000 €/v. (= osuus n. 7 % )

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä			1	1	2

Ei	5	5	4	3	17
----	---	---	---	---	----

Kehittämisehdotuksia:

- Vesimaksu todella korkea! Huoneistokohtaiset vesimittarit. Nyt on tunne, että maksaa todella suuren osan summasta jonkun muun puolesta (B-porras)
- Sähköä voidaan varmasti säästää esim. 1. rappukäytävissä sytytetään valot turhaan 2. kuivaushuoneissa koneet liian pitkään päällä (B-porras)
- Isännöintikustannukset = vuosi- ja PST-korjaukset! Toki realiteetit on tunnustettava(C-porras)
- Veden, sähkön ja lämmön järkevä käyttö on tärkeää. Onko yhtiökokouksessa 2013 puhuttu vedenkäytön syy saatu selville? (C-porras)
- Kustannustaso on kohtuullinen, kaikki tehdyt toimenpiteet tarpeellisia (C-porras)
- Isännöintikustannukset verrattuna kiinteistöhuoltoon ovat korkeat. Mutta enhän minä niille voi omilla toimillani juuri mitään tehdä (C-porras)
- Huoneistokohtaista lämmitystä voi laskea asteella (D-porras)
- Kuivaushuoneen puhallinta ei iltasin klo 21.00 jälkeen päälle, lakanoita tuskin tarvitsee aamulla (D-porras)

## 8. TIEDOTTAMINEN TALOYHTIÖSSÄ

a. Mistä asioista, millä tavoilla ja kuinka usein haluaisin, että As Oy:n asukkaille kerrotaan/tiedotetaan asumiseen ja taloyhtiön asioihin liittyvissä asioissa

- **Kun on jotain informoitavaa (A-porras)**
- **Ei voisi paremmin toimia kuin nyt (A-porras)**
- **Nykykäytäntö OK (B-porras) Ilmoitustaulut ja hissien ovet auloissa ovat molemmat hyviä paikkoja tärkeisiin asukastiedotuksiin (tarpeen mukaan) (B-porras)**
- **Olen tyytyväinen nykyiseen tiedottamiseen (C-porras)**
- **Nykyinen tiedotus on tosi hyvä. Harvassa taloyhtiössä se toimii näin hyvin. PLUSSAA! (C-porras)**
- **Kiitos! Tiedotetaan tarpeeksi (D-porras)**
- **Kuten nykyään (D-porras)**

b. Käytän ja hyödynnän taloyhtiön kotisivuja, mitkä ovat HSI:n portaalissa.

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	2	2	2	2	8
Ei	4		2	4	10

Vaikka en vielä olisi hyödyntänyt As Oy:n kotisivuja, niin minulla olisi niin halutessani mahdollista niitä hyödyntää kotona

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	3	5	6	18
Ei					

Työpaikalla

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	1		2	2	5
Ei	1	1	1	2	5

Asukastiedottamisen arvosana:

- 10;9;8;10;10;-;9,5, Keskiarvo: 9,37 (A-porras)
- 9;8;10, Kerskiarvo: 9 (B-porras)
- 9;10;10;9, Keskiarvo: 9,5 (C-porras)
- 10;10;9;9,5;9, Keskiarvo: 9,5 (D-porras)
- Koko talo: 9,34

8.3. Toivon, että As Oy:n hallituksen asukastiedotteet ovat myös A-D-rappujen ilmoitustauluilla

	A	B	C	D	Yhteensä
Kyllä	4	2	5	5	16
Ei		1			1

8.4. Mikäli haluaisit jatkossa saada As Oy:n ilmoitustauluille 4 – 5 kertaa vuodessa laitettavat Kellosaarenpuiston asukastiedotteet omaan koti- tai työsähköpostiisi, niin ilmoita alla sähköpostiosoitteesi, mihin haluat taloyhtiön asukastiedotteita jatkossa lähetettävän?

Sähköpostiositteeni: \_\_\_\_\_

9. Energia ja muut taloyhtiön kustannukset kallistuvat todennäköisesti jatkossa. Joihinkin kustannuksiin on mahdollista asukkaiden toimenpiteillä kuitenkin vaikuttaa, ilman että sillä on vaikutusta asumistasoon, jos asukkaat niin haluavat. Lämmitys-, kiinteistösähkö- ja vesi- & jätevesikustannusten sekä jätehuoltokustannusten osuus Kellosaarenpuiston kustannuksista on noin 29 %, kun tontinvuokrakustannukset sisältyvät kokonaiskustannuksiin. Ja noin 47 %, kun vuotuisia 109.000 € tontinvuokrakustannuksia ei laskennallisesti lasketa kokonaiskustannuksiin (Ks. kysymys 7 edellä).

Mielestäni käyttökelpoisia ja/tai kehitettäviä ideoita ja vinkkejä energiansäästöasioissa voisivat olla:

- Energiansäästötiedotteen vuodelta 2013 päivittäminen + jakelu sähköpostilla + postiluukuista keväällä 2014, ts. 3/2014 mennessä (A-porras)

**Lämmityskustannuksiin liittyen (= Tällä hetkellä kustannukset n. 42.000 €/vuosi, mistä em. summasta noin 40 % eli noin 17.000 €/v on lämpimään veteen liittyviä kustannuksia):**

- Vinkkejä / muistutuksia veden säästämisestä (A-porras)
- Asuntokohtaiset vesimittarit (A-porras)
- Lämpöä voisi vähän alentaa (A-porras)
- Vieläkin ohjeistettava säästämään lämmintä vettä suihkussa ja keittiössä: hanan voi välillä sulkea
- Rahatukea suihkulaitteisiin, jotka katkaisevat suihkun lyhyen ajan kuluttua (C-porras)
- Minulle riittää 4-5 päivänä viikossa kahden minuutin suihku, 2-3 päivänä vähän pitempi (C-porras)
- Huoneistokohtaista lämmitystä voi laskea asteella (D-porras)
- Kuivaushuoneen puhallinta ei päälle klo 20.00 jälkeen, lakanoita tuskin tarvitsee aamulla (D-porras)
- Lämpimän veden kulutusta pitäisi vähentää, itse kyllä säästän sitä (D-porras)
- Asukkaille pitäisi tiedottaa kuinka nopeasti sauna lämpiää, ettei ole turhaan päällä. (D-porras)
- Tuuletus talviaikaan! (D-porras)

**Kiinteistösähkön kustannuksiin liittyen: (= Tällä hetkellä kustannukset n. 10.500 €/vuosi)**

- Käytäviin ja muihin yleisiin tiloihin LED-valaisimet (B-porras)
- Pidemmän poissaolon ajaksi voisi sulkea ilmanvaihtolaitteen eli säätää ykköselle (C-porras)

**Vesi & jätevesikustannuksiin liittyen(= Tällä hetkellä kustannukset n. 23.000 €/vuosi):**

- Kuten lämmitys: Vinkkejä / muistutuksia veden säästämisestä (A-porras)
- Asuntokohtaiset vesimittarit (A-porras)
- Maksavatko kaikki käyttäjät? (A-porras)
- Asuntokohtaiset vesimittarit (on tosin kalliita) (B-porras)
- Ylimääräisen ja sinne kuulumattoman roinan tuoja olisi saatava kuriin (B-porras)
- Laitteikojen tms. takia aiheutuvat kustannukset pitäisi pystyä karsimaan (C-porras)
- Tukea 2-portaisen WC-laitteen hankintaan (C-porras)
- Korostettava täysien pyykki- ja astianpesukoneiden käyttämistä myös veden – ei ainoastaan oman sähkön – käytön näkökulmasta (C-porras)
- WC-pöntöt ja kraanat joka asunnossa tarkastettava, etteivät vuoda (D-porras)

**Jätehuolto- ja roskahuoneen kustannuksiin liittyen(= Tällä hetkellä kustannukset n. 6.500 €/vuosi):**

- Pahvilaatikoiden taitosten purkaminen (A-porras)
- Valistusta väsymättä, kun ei tahdo mennä perille (huonekaluja ym. ja ylitäydetyt astiat (A-porras)
- Parempi lajittelu ja tiiviimpi jätteen pakkaus (C-porras)
- Miksei meillä kerätä energiajätettä? Se vähentäisi sekajätteen määrää. Luultavasti tulisi vähän halvemmaksi (C-porras)
- Tarkemmat tiedot lajittelusta (mutta meneekö perille?) (D-porras)

**Muhin kustannuksiin liittyen (=Kerro, jos tiedät mitä kustannuksia näissä ehdotuksissa tarkoitat):**

**OLEN KIINNOSTUNUT AS OY:N HALLITUSTYÖSKENTELYSTÄ 4/2012 VALITTAVASSA UUDESSA HALLITUKSESSA TAI MUISTA TEHTÄVISTÄ AS OY:SSÄ**

Olen kiinnostunut jatkossa olemaan yksi As Oy:n hallituksen jäsen **Kyllä En**

Kertoisitko ystävällisesti nimesi ja osakkeesi/asuntosi numeron kun olet kiinnostunut: \_\_\_\_\_

*Toimittajan huomautus:* kukaan ei ollut halukas hallitukseen

**10. VAPAA SANA AS OY:N HALLITUKSELLE TAI AS OY:N ASUKKAILTA TOINEN TOISILLEMME**

Anna tässä kohdassa palautetta ja kerro vapaasti mielipiteesi:

- 1.) As Oy:öön
- 2.) As Oy:n kiinteistöissä ja piha-alueilla korjausta tai kunnostusta vaativiin asioihin liittyen
- 3.) Asumiseen yleensä liittyen
- 4.) As Oy:n hallituksen työskentelyyn liittyen
- 5.) As Oy:n palveluntuottajiin liittyen
- 6.) As Oy:n talousasioihin liittyen
- 7.) Piha- ja muihin talkoisiin jne. liittyen tai
- 8.) Johonkin muuhun tärkeäksi kokemaasi asiaan liittyen
  - Kiitos! (A-porras)
  - Hallituksen puheenjohtaja on erinomainen!
  - Stadin Talkkariin voi luottaa
  - Talousasiat ovat kunnossa. Hallitus on tehnyt hyvää työtä.
  - Annetaan palautetta, myös positiivista
  - Talkoisiin jne. enemmän osallistujia; puhalletaan yhteen hiileen
  - Jos mahdollista, niin urheilu/ulkoiluvälinevarastosta voisi olla hyötyä (A-porras)
  - Olen tyytyväinen
  - Sisäpihan hoitajalle 10
  - Puheenjohtajalle 10
  - Stadin Talkkarille 9
  - Kiitos hallitukselle ja Stadin Talkkarille!
  - Stadin Talkkari tekee lumityöt hyvin ja apua saa tarvittaessa heti
  - Talvella sisälämpötila liian alhainen, alle 20 C (pakkasella), muuten 20-21 C (D-porras)

- Toivoisin porttia Kasuunikujalle; pihalla usein koiranulkoiluttajia
- Stadin Talkkarilta saa nopeaa ja ystävällistä palvelua!
- Pesutuvan käyttöä voisi edelleen rohkaista ja markkinoida, koska iso koneellinen säästää verrattuna kotikoneiden pieniin pyykkilasteihin. Myös turha pyykkäys vähenisi, jos annettaisiin vinkkejä esim. vaatteiden tuulettamisesta
- Toivottavasti pesula säilyy. Hintaa voisi mielellään nostaa, jos kulut liian suuret (esim. 5 € / kone)
- Oma pesukone vie turhaa tilaa ja kuten sanottu on energiasyöppö
- En tiedä, kuinka monella on käytössä alkuperäiset kodinkoneet. Voisi kartoittaa hellatilanteen. Jos olisi vaikkapa 20 uusimassa, niin voisi ottaa yhteistilauksen liesistä ja asennuksesta sekä poiskuljetuksesta. Jääkaappi/pakastin on varmaan myös tulossa elinkaarensa päähän tulevina vuosina. Itse olen ollut niin paljon poissa kotoa, että laitteiden käyttö on ollut ehkä 25% vähäisempää kuin normaalisti, mutta hella olisi kiva vaihtaa, jos samaa tarvitsevia löytyisi useampi, niin joukkotilauksena voisi voittaa ja saada edullisemmin energiapihin laiteen.
- Veden kulutus on lisääntynyt taloyhtiössämme viime vuosina käsittämättömiin lukemiin. Vuonna 2012 veden kulutus / asukas / vrk oli 170 litraa. Vertailun vuoksi totean, että kesäasunnossani, jossa oleskelen 5 kk / vuosi ja jonka mukavuudet (sauna, suihku, pyykinpesukone jne.) ovat samanlaiset kuin Kellosaarenpuistossa, veden kulutus on vain keskimäärin 30 litraa asukasta kohti vuorokaudessa (vesimittari asennettiin 2 vuotta sitten). Onko asia saatu selvitettyä?

**Kiitos näkemyksistäsi! => Jatka näkemyksiäsi tarvittaessa tämän sivun kääntöpuolelle**