

Tietosuojaseloste

Isännöintitoimisto Talopro Oy:n henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä voitte olla yhteydessä asiakaspalveluun puh. 03 7523 524 tai asiakaspalvelu@talopro.fi.

Yleistä

Isännöintiyrityksen toiminnan kannalta on välttämätöntä kerätä ja hallinnoida asiakasyhtiöihin liittyviä henkilötietoja. Asiakasrekisteri on oma erillinen rekisteri, jossa ylläpidetään asiakasyhtiöiden hallituksen puheenjohtajien ja jäsenien tietoja. Samoin yritys kerää henkilötietoja viestintä- ja markkinointitarkoituksiin. Kaikki henkilötietojen käsittely tapahtuu kunnioittaen rekisterissä olevien henkilöiden yksityisyyttä.

Tietojen käsittelyn peruste

Tarvitsemme asiakkuustietoja asiakassuhteen hoitamista varten. Muiden kuin asiakkaiden osalta tarvitsemme henkilötietoja markkinointiin ja asiakashankintaan. Kerättävien tietojen osalta perusteena on oikeutettu etu. Käytämme asiakasrekisterin ja osoiterekisterin tietoja asiakkuussuhteen ylläpitämiseen sekä asiakasviestintään.

Rekisterit ja käytettävät tietojärjestelmät

Yrityksemme on rekisterinpitäjä seuraavissa rekistereissä

Asiakasrekisteri

- Nimi
- Osoite
- Puhelinnumero, sähköposti
- Taloyhtiön nimi
- Tehtävänimike / rooli

Osoiterekisteri

- Nimi
- Osoite, sähköposti

Hallituksien tiedotteet

- Sähköpostiosoite
- Taloyhtiön nimi
- Tehtävänimike/rooli

Asiakashankinnan rekisteri

- Osoite, sähköposti
- Puhelinnumero
- Taloyhtiön nimi
- Tehtävänimike/rooli

Perustietojärjestelmänä käytämme Koho-toiminnanohjausjärjestelmää. Tämän lisäksi henkilötietoja on tallennettu Excel-taulukkomuodossa oleviin rekistereihin.

Tietojen kerääminen

Asiakasrekisteriin sisältyvät henkilötiedot saamme asiakkaalta itseltään. Tiedotteiden saajarekisteri koostetaan nykyisten asiakkaiden hallitusjäsenistä.

Varmistaaksemme tiedon ajantasaisuuden päivitämme tietoja viranomaislähteistä tai muilta palveluntarjoajilta.

Tietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilötietoja asiakasrekisterissämme sen ajan, kun osakas asuu taloyhtiössä tai taloyhtiö on isännöintiyrityksemme asiakas. Tämän jälkeen säilytämme asiakkaisiin liittyviä henkilötietoja niin kauan ja siinä laajuudessa kuin se on tarpeellista laskutuksen, perinnän ja oikeudellisten toimenpiteiden takia. Markkinointiin liittyviä rekisteritietoja säilytämme toistaiseksi.

Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Henkilötietoja ei luovuteta eteenpäin. Henkilötietoja voidaan kuitenkin luovuttaa viranomaiselle, joka esittää lakiin perustuvan tietopyynnön.

Tiedotteiden lähetystä varten hallitusten yhteystiedot tallennetaan Excel-taulukkoon ja tarvittavat tiedot (rooli, taloyhtiö ja sähköpostiosoite) siirretään sähköpostitusohjelmaan palveluntarjoajan palvelimelle EU:n tietosuoja-asetuksia noudattaen. Tietoturva ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvät toimintaohjeet yrityksessämme on laadittu erillinen henkilöstön tietoturvaohje. Henkilötiedot säilytetään tietoturvalisessä ympäristössä ja niitä käyttävät ainoastaan isännöintiyrityksen työntekijät suojatuilla työasemillaan, joihin työntekijät pääsevät kirjautumaan henkilökohtaisella käyttäjätunnuksellaan.

Tietojen sijainti

Henkilötiedot sijaitsevat tietojärjestelmätoimittajien palvelimilla sekä työntekijöiden työasemilla. Paperimuodossa olevia asiakirjoja on toimistossamme ja toimiston arkistossa. Toimistoon ei pääse ilman että joku henkilökuntaan kuuluva ottaa vastaan ja arkisto on asianmukaisesti lukittu.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada tieto häntä koskevista tiedoista, oikeus pyytää häntä itseään koskevien tietojen oikaisemista tai poistamista taikka käsittelyn rajoittamista, oikeus vastustaa häntä itseään koskevien tietojen käsittelyä sekä oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Poistamis-, rajoittamis- tai vastustamisoikeutta ei kuitenkaan ole sellaisten tietojen osalta, joiden käsittely on välttämätöntä tai tarpeellista.

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietosuojaan liittyvien oikeuksien toteuttamista koskeva asia käsiteltäväksi valvontaviranomaiselle (tietosuojavaaltuutetun toimisto), mikäli emme ole noudattaneet tietosuojaa koskevia säännöksiä.